|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU 1** | **Ingreso al sistema** | |
| **Versión** | V1 9 de diciembre de 2021 | |
| **Actores** | Cliente y administrador | |
| **Objetivos asociados** | Ingresar al sistema | |
| **Descripción** | Permite el ingreso de los clientes y o administradores para dar el ingreso a la plataforma por medio de un usuario y clave | |
| **Precondición** | 1. El cliente y/o administrador debe contar con un usuario y clave. 2. El usuario debe ser mayor de edad con documento de identidad 3. Tener un correo electrónico activo | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario debe colocar su correo electrónico |
| 2 | El usuario debe colocar su clave |
| 3 | El usuario debe validar la entrada por medio de mensaje de texto o por correo |
| 4 | Ingresar a la sección de preferencia |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | Cliente ingresa de manera exitosa | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no tiene correo electrónico |
| 2 | El usuario no cuenta con acceso a internet |
| 3 | El usuario no cuanta con documento de identidad |